
CONDICIONES GENERALES



Estas condiciones legales, regulan el proceso de reserva en la página web www.abancay.es de la que es responsable legal Abancay Tiempo Libre y Animación SL – B84847912, en adelante, Abancay.

La reserva de los campamentos y actividades ofertadas en www.abancay.es, implica la aceptación de estas condiciones legales, el aviso legal, la política de privacidad y las condiciones particulares de reserva detalladas en la ficha de cada campamento o actividad.

Abancay informa al usuario que el idioma elegido para la conclusión de este trámite es el castellano y que no está previsto el almacenamiento de los datos derivados de la reserva por un tercero de confianza aunque Abancay sí almacena un registro de todas las solicitudes realizadas, las cuales son custodiadas por el organizador del campamento, y utilizadas únicamente para este fin. Si lo desea puede imprimir o copiar esta pantalla para conservar estas condiciones legales.

CAMPAMENTOS

La página www.abancay.es es un medio dedicado a la publicación de nuestros productos relacionados con campamentos y actividades lúdicas o de ocio.

Abancay tiene entre sus objetos sociales, “La organización de campamentos para actividades socioculturales y deportivas dirigidos a personas de cualquier edad, en cualquier entornos, ya sea rural o urbano, para ocio, recreo, enseñanza y/o adiestramiento”.

Abancay es el responsable de facilitar o elaborar las descripciones, sinopsis, fotografías, vídeos, folletos informativos y demás material comercial o descriptivo de la actividad.

La cumplimentación del formulario reserva no implica la celebración de contrato o reserva alguna de plaza, Abancay confirmará mediante el correo electrónico facilitado al efecto la confirmación definitiva de la reserva de plaza una vez haya comprobado toda la documentación solicitada para formalizar la reserva.

PROCESO DE RESERVA

En nuestra página web, encontrará todo el catálogo de campamentos y actividades realizados por Abancay, para realizar una reserva en cualquiera de ellos deberá seguir el siguiente proceso:

- 1º.- Seleccione el campamento o actividad deseada.
- 2º.- Lea de forma detenida toda la información suministrada por el organizador Abancay. (ficha, turnos y precios, fotos).
- 3º.- Si desea realizar una reserva en el campamento seleccionado, cumplimente el formulario de reserva que encontrará en la información de cada actividad, indicando los datos solicitados y el turno que desea a través de la plataforma de reserva enlazada al formulario.
- 4º.- Una vez cumplimentado el formulario de reserva la página le redirigirá a la plataforma de pago, desde la cual podrá abonar la reserva de su campamento de la siguiente manera:

A través del número de cuenta indicado en la pagina:

IBAN: ES93 2080 5604 6030 4002 6415

TITULAR: ABANCAY TIEMPO LIBRE Y ANIMACIÓN SL

BANCO: ABANCA

CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN

A los efectos de las presentes condiciones generales, la información mostrada en www.abancay.es, es el documento informativo al que se incorporan aquellas.

Abancay incluye información sobre los programas en España, destinos, duración y calendario, transporte, características del alojamiento, precios y, en general, la información necesaria y adecuada sobre las características de los diferentes programas.

La información contenida en Abancay es vinculante para ambas partes salvo que concurra alguna de las siguientes circunstancias.

- Que los cambios en dicha información se hayan comunicado al consumidor antes de la fecha de celebración del contrato, y esta posibilidad haya sido objeto de expresa mención en Abancay.
- Que se produzcan posteriormente modificaciones previo acuerdo de las partes contractuales.

INSCRIPCIÓN, PRECIO Y FORMA DE PAGO

Toda solicitud de inscripción en cualquiera de los programas se formalizará cumplimentando íntegramente la ficha de inscripción y deberá ir acompañada del abono de 150 €, en concepto de reserva de plaza, no se tramitará ninguna solicitud de inscripción en un programa que no vaya acompañada del justificante de haber realizado el pago.

El abono de esta cantidad se considerará realizado en concepto de pago a cuenta de los gastos iniciales de tramitación y será descontado del precio total del programa.

El resto del precio del programa contratado deberá ser abonado al menos 30 días antes de la salida, salvo aquellas reservas que se beneficien de ofertas temporales que deberán ser abonadas antes de la finalización del periodo de vigencia de la misma.

Las inscripciones que se acojan a la oferta en concreto, pasarán a considerarse como realizadas con tarifa general, y podrán ser abonadas con las mismas condiciones que dicha tarifa (al menos 30 días antes de la salida).

De no efectuarse el pago del 100% en este plazo, se daría por cancelada la inscripción sin derecho a reclamación ni devolución del importe alguno.

Las plazas son limitadas aconsejándose inscribirse con un mínimo de 60 días de antelación.

Las inscripciones son personales e intransferibles. Los descuentos y promociones no serán acumulables entre sí y con otros descuentos y promociones.

REVISIÓN DE PRECIOS

Los precios de los programas están sujetos a posibles variaciones como consecuencia de la fluctuación de las divisas, aumento de las tarifas de transporte, coste de carburante y tasas de impuestos aplicables en la fecha edición del programa de Abancay. Las variaciones en los precios serán comunicadas al consumidor, pudiendo éste, cuando la variación sea significativa (se considera como significativo un incremento superior al 15 %), desistir realizar el campamento o aceptar la modificación del contrato.

CANCELACIÓN, NO PRESENTACIÓN Y/O ABANDONO DEL PROGRAMA POR PARTE DEL CONSUMIDOR

En caso de que un consumidor decidiera cancelar el programa contratado deberá informarlo por escrito a Abancay.

CANCELACIÓN DE RESERVA

Una vez realizada la reserva en una actividad, esta no se devolverá. Podrá destinarse a otra actividad o guardarla para el año siguiente.

En el caso de situaciones graves o especiales, la entidad valorará la información aportada.

CANCELACIÓN SIN CAUSA JUSTIFICADA

45 días antes del comienzo de la actividad: devolución del 60% del importe total.

30 días antes del comienzo de la actividad: devolución del 30% del importe total.

15 días antes del comienzo de la actividad: devolución del 0%

SITUACIONES DE CAUSA MAYOR EXTERNAS

En el caso de que la normativa vigente haga inviable la realización de la actividad, se procederá a la devolución del 100% del dinero aportado hasta ese momento.

En caso de no presentación por parte del consumidor a la salida o una vez haya iniciado el programa, lo abandone por voluntad propia, de sus padres o representantes legales, o sea expulsado del programa no se devolverá ninguna cantidad aportada.